


Reparatur- und Änderungsformular

für **nicht sofort ersichtliche** Mängel an der Berufskleidung
(z. B. Innennaht, Innentasche, Druckknöpfe)

Name des Kunden: _____












Kundennummer: _____ Betriebsnummer: _____

Ansprechpartner bei Rückfragen: _____

	Artikelnummer	Größe	Schrank	Fach	
Trägername	J. Mustermann				
	1030001789	54	V 1	4	
	AT 20*	809			120
	Betriebsnummer	Teilenummer	Veränderung		Trägernummer

Bei Reparatur:

Mangelnummer:

 1. Naht	 2. Tasche	 3. Reißverschluss	 4. Reflexstreifen	 5. Emblem / Namenszeichen
 6. Knopf	 7. Schritt	 8. Patch	 9. Schnalle / Band (Schürze)	 10. Saum
 11. Futter	 12. Sonstiges			

Betriebs- und Teilenummer	Trägernummer	Mangelnummer	Innen	Außen	Zusatzinformation
			[]	[]	
			[]	[]	
			[]	[]	
			[]	[]	

Betriebs- und Teilenummer	Trägernummer	Bei Kürzungen:		Bei Größentausch:		Artikelnummer/Zusatzinformation
		cm-Angabe	Größe alt	Größe neu		

Bitte senden Sie das ausgefüllte Formular an unseren Kundenservice.

Wir sind für Sie da

Nachfolgend finden Sie die verschiedenen Möglichkeiten mit uns in Kontakt zu treten.



Unsere Kundenbetreuung

Unsere Mitarbeiter in der Kundenbetreuung stehen Ihnen von Mo. bis Do. von 7.00 bis 18.30 Uhr und Fr. von 7.00 bis 15.00 Uhr für Fragen, Anliegen oder Anregungen zur Verfügung.



Region Nord:

Telefon: (040) 73 33 90 | E-Mail: team.nord@cws-boco.de

Region Ost:

Telefon: (03 31) 2 40 32 90 | E-Mail: team.ost@cws-boco.de

Region West:

Telefon: (02 34) 2 39 10 | E-Mail: team.west@cws-boco.de

Region Mitte:

Telefon: (0 61 03) 3 09 41 40 | E-Mail: team.mitte@cws-boco.de

Region Süd:

Telefon: (0 81 42) 6 52 20 | E-Mail: team.sued@cws-boco.de



Per Fax

Unser Reparatur-Formular finden Sie unter CWS-boco.de unter E-Services zum Download. Bitte faxen Sie dieses an unsere Kundenbetreuung unter der Nummer (0 61 03) 309-169



Per E-Mail

Gerne können Sie uns das Reparaturformular und Ihre Anliegen auch per E-Mail an Ihre regionale Kundenbetreuung senden.



Unser Kundenportal

Registrieren Sie sich in unserem kostenlosen Kundenportal und verwalten Sie dort Ihre Aufträge. Melden Sie Träger selbst bequem an oder ab, sehen Sie Ihre Rechnungen und Lieferscheine ein. Wie die Registrierung funktioniert, erfahren Sie im Neukundenordner oder auf CWS-boco.de unter E-Services.



Per Kabelbinder

Um reparaturbedürftige Kleidung zu kennzeichnen, nutzen Sie bitte einen Kabelbinder. So weisen Sie uns auf verdeckte Mängel wie innenliegenden Taschen, Nähte u.ä. hin. Fragen Sie Ihren Servicefahrer oder Kundenberater.