

www.cws-boco.de

Serviceablauf



Abholen



Sortieren



Waschen/
Trocknen



Reparieren/
Austauschen



Qualitäts-
kontrolle



Bringen



CWS-boco Deutschland GmbH | Dreieich Plaza 1A |
Unternehmenszentrale | 63303 Dreieich | Telefon: (0 61 03) 309-0 |
Fax: (0 61 03) 309-169 | kundenservice@cws-boco.de

Technische Änderungen vorbehalten. | Die Alchemisten GmbH 04/2009

myCbD.
Das Self-Service-Portal
für CWS und boco Kunden.



myCbD. Das Self-Service-Portal für CWS und boco Kunden.

myCbD (my CWS-boco Deutschland) ist das neue Self-Service Portal für CWS Kunden, die ein Waschaum-Abonnement abgeschlossen haben und boco Kunden, die Ihre Berufsbekleidung verwalten.

myCbD bietet Ihnen doppelten Vorteil:

Mit myCbD haben Sie jederzeit Zugriff auf Ihre Kundendaten und können Informationen tagesaktuell abrufen. Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, Ihren Dienstleistungsvertrag online zu verwalten und somit Ihre Geschäftsabläufe zu optimieren.

Anmeldung leichtgemacht.

Registrieren Sie sich am besten gleich im Internet - und schon steht Ihnen das neue Self-Service Portal zur Verfügung. Ihre persönlichen Zugangsdaten erhalten Sie nach Ihrer Registrierung per E-Mail.

Der schnelle Weg zu Ihren Daten – einfach anmelden unter: www.cws-boco.de/service

Ihre Vorteile auf einen Blick:

- > Transparenz und permanentes textiles Controlling
- > hohe Benutzerfreundlichkeit
- > effektive Aufwandsminderung und Zeitersparnis
- > höchste Sicherheit durch aktuellste
- > Verschlüsselungstechnologie (128 bit)
- > 24 Stunden verfügbar
- > schneller Zugriff auf persönliche Kundendaten
- > Einsicht auf personalisierte Informationen
- > vertrauliche Behandlung der übertragenen Daten

Selbstverständlich gilt dabei weiterhin das bestehende Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und der CWS-boco Deutschland GmbH.

Leistungen, die überzeugen: myCbD bietet Ihnen vielfältige Möglichkeiten. Die Leistungen sind speziell auf die Bedürfnisse unserer CWS Kunden und boco Kunden zugeschnitten.

myCbD für CWS Kunden:

- > Monitoring der Service-Historie
- > Vertragsanzeige und Servicefrequenz
- > Download von Lieferscheinen
- > Auslösen von Kontroll- und Reparaturaufträgen

myCbD für boco Kunden:

Zugriff auf tagesaktuelle Träger und Teilelisten

- > Kontrolle der relevanten Trägerdaten
- > Auslösen von Kontroll- und Reparaturaufträgen
- > Bestandserhöhungen
- > Prüfung Trägerbuch und Trägerkosten
- > Rechnungsprüfung

Bequemer und einfacher geht ´s nicht!

Nach der einmaligen Registrierung erhalten Sie Ihre persönlichen Zugangsdaten per E-Mail.

